

## Πολιτική Ποιότητας

Η GEMINIGROWTH ADVISORS I.K.E., που δραστηριοποιείται σε :

- Παροχή Υπηρεσιών Επιχειρηματικού Συμβούλου

Διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015. Με βάση αυτές τις αρχές όλοι οι εργαζόμενοι στην GEMINIGROWTH ADVISORS I.K.E., Διοίκηση και Προσωπικό, δεσμεύονται να λειτουργούν μέσα στα πλαίσια των εφαρμοζόμενων κανονισμών και της ισχύουσας νομοθεσίας, έχοντας σαν βασική και αδιαπραγμάτευτη επιδίωξη την πλήρη και συνεπή ικανοποίηση των Πελατών της και κάνοντας αυτό να προσβλέπουν στην συνεχή βελτίωση της θέσης της Εταιρίας στην Αγορά και τη δική τους οικονομική, επαγγελματική και κοινωνική εξέλιξη.

Αυτή η δέσμευση υλοποιείται μέσα από την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015 και στηρίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- Κατανόηση των υπάρχουσών και μελλοντικών αναγκών των Πελατών της, ικανοποίηση των απαιτήσεων τους και επιδίωξη υπέρβασης των προσδοκιών τους.
- Παροχή κατευθύνσεων και άσκηση ελέγχου από την Διοίκησή της για την κοινή προσήλωση όλων των Στελεχών της στην αποστολή και τους στόχους της και δημιουργία εσωτερικού περιβάλλοντος, που να καθιστά δυνατή την ενεργό συμμετοχή τους στην προσπάθεια επίτευξης των στόχων της.
- Ενεργός συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού, αξιοποίηση των δυνατοτήτων του προς όφελος της Εταιρίας και έμπρακτη αναγνώριση της προσφοράς του.
- Υιοθέτηση της προσέγγισης όλων των δραστηριοτήτων της Εταιρίας ως διεργασιών και διαχείριση αυτών των διεργασιών σαν ένα ενιαίο σύστημα αλληλοσχετιζόμενων διεργασιών, που εξασφαλίζει την επίτευξη των στόχων της.
- Καθιέρωση της συνεχούς βελτίωσης της συνολικής επίδοσης της Εταιρίας σαν μόνιμου στόχου.
- Λήψη αποφάσεων με βάση την ανάλυση των δεδομένων, των ρίσκων και των ευκαιριών που συλλέγονται από την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Δημιουργία αμοιβαία επωφελών σχέσεων με τους Προμηθευτές της.
- αξιοποίηση των αποτελεσμάτων από την ανάλυση των ρίσκων και των ευκαιριών και από τον τρόπο λειτουργίας για τη λήψη αποφάσεων και την εξάλειψη και πρόληψη ανεπιθύμητων καταστάσεων, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της και του τρόπου λειτουργίας της.
- και στην συνεχή ενδυνάμωση της θέσης της στην αγορά.

Μαρούσι, 26<sup>η</sup> Μαρτίου 2025

Χρήστος Τσίτουρας  
Γενικός Διευθυντής